|  |
| --- |
| Fiche de Gestion – Lot n°7 : Protection Juridique |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ENGAGEMENTS EN MATIERE DE GESTION | Réponse | Qui assume l’engagement ?  Cocher la case | |
| Candidat | Mandataire |
| FOURNITURE DE DONNEES STATISTIQUES | | | |
| Le souscripteur souhaite disposer d’un état de sinistralité annuel détaillé reprenant les circonstances de chaque sinistre et l’état des dossiers provisionnés : | **OUI** /  **NON** |  |  |
| GESTION DU CONTRAT | | | |
| Réponse aux questions sur les dispositions contractuelles en moins de 48 heures ? | **OUI** /  **NON** |  |  |
| Un interlocuteur privilégié est-il mis à disposition, le titulaire s’engageant alors à fournir les coordonnées et le nom de la personne : | **OUI** /  **NON** |  |  |
| GESTION DES SINISTRES | | | |
| Un numéro de téléphone est-il mis en place pour l’information juridique : | **OUI** /  **NON** |  |  |
| Un interlocuteur privilégié est-il mis à disposition pour l’information juridique, le titulaire s’engageant alors à fournir les coordonnées et le nom de la personne : | **OUI** /  **NON** |  |  |
| Préciser les modalités d’exécution (plateforme spécialisée, service de l’assureur, gestionnaire protection juridique…) : | | | |
| Un interlocuteur privilégié est-il mis à disposition pour la protection juridique, le titulaire s’engageant alors à fournir les coordonnées et le nom de la personne : | **OUI** /  **NON** |  |  |
| L’interlocuteur disposant du pouvoir de décision sur le traitement du dossier est-il accessible par téléphone pour échanger sur l’opportunité des mesures à prendre (amiable, expertise…) ? | **OUI** /  **NON** |  |  |
| Modalités de déclaration des sinistres :   * Par mail : * Par extranet : | **OUI** /  **NON**  **OUI** /  **NON** |  |  |
| Un accusé de réception avec indication des références du contrat et du numéro de sinistre est-il adressé à chaque déclaration ? | **OUI** /  **NON** |  |  |
| MOYENS MIS A DISPOSITION | | | |
| Des outils de suivi et de gestion des sinistres par internet sont-ils mis à disposition, avec consultation des dossiers en cours ? | **OUI** /  **NON** |  |  |
| Une base documentaire thématique est-elle accessible par l’extranet ? | **OUI** /  **NON** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fait à :  Le : | Nom du candidat et cachet : |